

IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'

DICHIARAZIONE

IQS S.r.l. WORLDWIDE INSPECTION COMPANY

Via Trieste 16/A, 20097 San Donato Milanese (MI) – Italia – WWW.IQS-WW.COM - ADMIN@IQS-WW.COM
Via Europa 42, 20097 San Donato Milanese (MI) – Italia – WWW.IQS-WW.COM - INFO@IQS-WW.COM

DICHIARAZIONE DI IMPEGNO ALL'IMPARZIALITÀ

Con la presente dichiarazione l'Amministratore Unico, Salvatore Stomeo, comunica al personale dipendente, ai collaboratori, ai fornitori, ai subappaltatori ed ai clienti, il proprio impegno e quello di tutta la IQS S.r.l. all'imparzialità, quale requisito fondamentale per un Organismo di Ispezione (di seguito IQS Srl), in conformità alla UNI CEI EN ISO IEC 17020.

L'obiettivo è quello di operare per l'ottenimento della piena soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate alle attività di ispezione richieste, erogando i servizi di ispezione in conformità ai seguenti principi:

- Principio di imparzialità, assicurandosi che non siano presenti conflitti di interesse nello svolgimento delle attività di ispezione richieste dai clienti all'IQS Srl;
- Principio di competenza del personale ispettivo, qualificando e aggiornando professionalmente a tutti i livelli il personale dedicato ai servizi di ispezione;
- Principio di oggettività delle valutazioni di conformità effettuate attraverso le ispezioni, riferendosi ai requisiti specificati o di carattere generale applicabili e garantendo l'indipendenza, la correttezza e la validità dei rapporti di ispezione emessi.

L'Amministratore Unico dell'IQS Srl ha definito e persegue l'obiettivo di operare in conformità alle norme internazionali, europee ed italiane che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione di tipo A, in modo da garantire l'indipendenza del personale coinvolto dagli elementi oggetto delle ispezioni assegnate e dalle eventuali parti terze ad esso collegate, fornendo un servizio caratterizzato da un livello tale da poter essere riconosciuto come qualitativamente valido ed oggettivamente attendibile.

A tale scopo l'Amministratore Unico ha dato specifico incarico di coordinamento e controllo del servizio ispettivo di terza parte al Direttore Tecnico dell'IQS Srl, che è il responsabile dell'approvazione ed emissione dei rapporti di ispezione e dei certificati di ispezione di terza parte accreditati.

Il Direttore Tecnico e gli Ispettori non sono in alcun modo coinvolti nella progettazione, fabbricazione, commercializzazione, installazione, manutenzione degli elementi oggetto di ispezione.

L'Amministratore Unico si impegna a garantire:

L'imparzialità

- Allineando le decisioni dell'IQS Srl ad evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ed eliminando possibili influenze di altri interessi e di altre parti in causa;
- Operando in modo da individuare e superare le minacce all'imparzialità stessa, con particolare attenzione ai possibili conflitti di interesse, con lo scopo di garantire l'indipendenza e quindi l'oggettività dei processi di ispezione;

- Monitorando la propria capacità di individuare tempestivamente e contrastare efficacemente tendenze e comportamenti che possono pregiudicare la conformità e il corretto svolgimento delle attività di ispezione;
- Monitorando e verificando periodicamente l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni e nel rilascio dei rapporti e dei certificati di ispezione;

La competenza

- Sviluppando la capacità di applicare conoscenze e abilità da parte del personale e dei propri collaboratori, attraverso un adeguato processo di qualifica e lo sviluppo periodico di idonei programmi di formazione ed aggiornamento professionale;
- Assegnando alle ispezioni esclusivamente personale competente e adeguatamente qualificato per la tipologia di ispezioni da svolgere;
- Dedicando al coordinamento dei servizi di ispezione personale qualificato della struttura IQS Srl;
- Perseguendo una politica di alta specializzazione nei propri settori di competenza;
- Seguendo gli aggiornamenti delle norme, leggi e regolamenti applicabili ai propri processi;

La responsabilità

- Assicurando la propria conformità ai requisiti che regolano le attività di ispezione per gli Organismi d'Ispezione di tipo A;
- Effettuando le ispezioni secondo criteri oggettivi, regolamentati e condivisi;
- Rilasciando rapporti di ispezione con esito positivo circa la conformità solo nel caso in cui vi siano le necessarie evidenze di conformità rispetto ai riferimenti applicabili agli elementi oggetto di ispezione;
- Ottenendo e mantenendo l'accreditamento nei settori di propria competenza;

La trasparenza

- Assicurando ai clienti ed alle eventuali parti interessate le informazioni necessarie circa i processi di ispezione ed emissione dei relativi rapporti di ispezione;
- Rendendo pubbliche, ove richieste e solo quando autorizzato dai clienti, le informazioni circa lo stato delle ispezioni effettuate e dei rapporti di ispezione emessi;
- Fornendo al proprio ente di accreditamento tutte le informazioni necessarie per verificare la conformità alle norme e regolamenti applicabili agli Organismi d'Ispezione di tipo A;

La riservatezza

- Sottoscrivendo appositi impegni con le organizzazioni che formulano richiesta del servizio di ispezione a non divulgare dati ed informazioni inerenti le attività ispettive, se non diversamente concordato attraverso i regolamenti sottoscritti dai clienti medesimi;

- Impegnando il proprio personale interno e gli ispettori a mantenere estrema riservatezza circa quanto venuto a loro conoscenza durante lo svolgimento delle attività di ispezione e a queste di supporto (dalla fase commerciale a quella di emissione dei rapporti di ispezione e certificati di ispezione);

Un'efficace risposta ai reclami, ai ricorsi ed ai contenziosi

- Prendendo tempestivamente in carico, attivandone il processo di analisi e gestione, i reclami pervenuti dai clienti e/o dalle parti interessate, in modo da salvaguardare la fiducia nelle attività di ispezione;
- Gestendo prontamente i ricorsi effettuati da eventuali parti interessate alle ispezioni;
- Gestendo gli eventuali contenziosi in conformità a quanto comunicato e definito nel Regolamento dell'IQS Srl;
- Sottoponendo periodicamente la gestione dei reclami e degli eventuali ricorsi e contenziosi al riesame della Direzione.

San Donato Milanese, 15.01.2024


IQS
Amministratore Unico
Salvatore Stomeo
Firma 