

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità rispetto alle leggi/normative cogenti.

Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve dotarsi di specifiche regole, impegnandosi ad osservarle, al loro mantenimento e al loro aggiornamento, in modo che permettano il raggiungimento degli obiettivi, nel loro complesso, determinando la strategia globale per la qualità.

In tale contesto la politica per la qualità deve essere considerata come un mezzo fondamentale per indirizzare la IQS S.r.l. al continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

Per rendere possibile ciò, la politica per la qualità si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- ✿ a tutti i Processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei al loro monitoraggio e alla loro gestione;
- ✿ alla Soddisfazione del Cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- ✿ al Personale dell'Azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento;
- ✿ alle aspettative della Direzione in relazione al raggiungimento del livello di ritorno auspicato rispetto alle risorse impegnate;
- ✿ ai Fornitori e ai Partners onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- ✿ alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda

La Direzione ha optato per l'adozione della norma UNI EN ISO 9001, quale linea guida, per la definizione di uno strumento gestionale per il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione per il raggiungimento degli obiettivi strategici.

La Direzione ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo, assegna la responsabilità della definizione di un Sistema di gestione integrato che comprenda la predisposizione del Sistema Qualità e la verifica della sua adeguatezza al direttore QHSE, il quale redigerà rapporti periodici sullo stato del Sistema di Gestione per la Qualità e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

L'Amministratore Unico
Salvatore Stomeo
01.12.2025

